

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Server www.Topreality.sk, www.Reality.pro, www.Realityexport.sk, www.RealityDopyt.sk (ďalej len „server“) je verejný internetový server poskytujúci fyzickým osobám a/alebo právnickým osobám (ďalej len „užívateľ“) online služby.
2. Prevádzkovateľom serveru a poskytovateľom služieb na serveri je spoločnosť Topreality.sk s.r.o., so sídlom Mnešická 1/1672, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 44 420 439, (ďalej len „prevádzkovateľ“).
3. Povinnosti prevádzkovateľa a používateľov sú uvedené v týchto pravidlách. Používatelia, ktorí nesúhlasia s týmito pravidlami, nesmú využívať služby poskytované prevádzkovateľom na serveri.

II. REGISTRÁCIA POUŽÍVATEĽA

1. Registrácia každého používateľa na serveri je povinná, neregistrovaný užívateľ môže inzeráty a príspevky iba prezerat', nemôže však inzeráty a príspevky vkladať.
2. Informácie, ktoré používateľ vyplní na serveri v registračnom formulári, musia byť v súlade so skutočnosťou.

III. ZRUŠENIE REGISTRÁCIE

1. Registráciu si nemôže zrušiť sám používateľ.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť registráciu alebo zamedziť prístup ktorémukoľvek užívateľovi bez udania dôvodu.
3. Po zrušení registrácie používateľa má prevádzkovateľ právo udržiavať informácie zadané používateľom na server po neobmedzene dlhú dobu (ide najmä o IP adresu počítača a časy prístupov (Logy) používateľa). Po zrušení registrácie používateľa zároveň na serveri zostávajú aj všetky príspevky používateľa, ktoré boli a sú verejne prístupné (ako napríklad príspevky v diskusných fórach, reakcie na články a ďalšie).

IV. SÚKROMIE POUŽÍVATEĽA

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať súkromné údaje používateľa žiadnej tretej strane.
2. Súkromnými údajmi používateľa sa na účely týchto pravidiel rozumejú všetky údaje, ktoré nie sú verejne prístupné ostatným používateľom. IP adresa počítača a časy prístupov (Logy) používateľa sa nepovažujú za súkromný údaj používateľa.

V. POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

1. Používateľ berie na vedomie, že pri využívaní služieb na serveri sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo so všeobecnou morálkou, a to nesmie žiadnym spôsobom publikovať urážlivé, obscénne, pornografické alebo protiprávne názory, obrázky, (audio alebo video) ilustrácie, texty alebo výrazy. Užívateľ je výhradne zodpovedný za obsah svojich inzerátov a reklamných formátov. Prevádzkovateľ nemôže kontrolovať a nie je zodpovedný za obsah jednotlivých inzerátov a reklamných formátov Užívateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie, prípadne úplné zablokovanie prístupu Užívateľa k online službám portálu, ak dôjde k porušeniu tohto článku zo strany Užívateľa. Užívateľ nesie priamu právnu zodpovednosť za ilustrácie, obrázky a text, ktorý prostredníctvom portálu publikuje.
- 1.2. Pokiaľ užívateľ poruší ľubovoľnú časť VOP a jeho inzerát bude znefunkčnený, resp. úplne vymazaný, nemá v takomto prípade nárok žiadať náhradu škody alebo vrátenia kreditov, ktoré zaplatil za uverejnenie svojho inzerátu, alebo za umiestnenie na zvýhodnené platené miesto na portáli, alebo reklamu, resp. inú viditeľnú plochu portálu.
- 1.3. Používateľ nesmie snažiť brániť v diskusii na serveri ostatným používateľom, prípadne ju narúšať. Používateľ nesmie obťažovať ostatných používateľov.
- 1.4. Používateľ nemá za jeho príspevky zverejnené na serveri nárok na žiadnu autorskú odmenu.
- 1.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah príspevkov, diskusie a fotografií, taktiež nezodpovedá za

porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv používateľmi. Každý používateľ preberá zodpovednosť za svoje príspevky sám a dobrovoľne a súhlasí s tým, že nebude používať služby na serveri na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.6. Používateľ sa nebude pokúšať prihlásiť sa na server ako iný používateľ a ani inak poškodzovať ďalších používateľov alebo iné osoby.

1.7. Používateľ sa na serveri nesmie registrovať viac ako jedenkrát a nesmie používať viac ako jeden prístup! Pri registrácii ako súkromná osoba nesmie byť v kontaktných údajoch uvedené rovnaké tel. číslo a emailová adresa, nachádzajúca sa súčasne v inom používateľskom účte. Je zakázané zneužívať občiansku inzerciu na zadávanie inzerátov v prospech právnických osôb, realitných kancelárií, sprostredkovateľov.

Pri takomto zistení, budú Užívateľovi odobraté všetky práva Užívateľa portálu a nebude mu umožnená opätovná registrácia.

Používateľ, ktorý sa registruje ako súkromná osoba sa týmto zaväzuje že inzeruje svoje vlastné nehnuteľnosti (max. 3 inzeráty), a to na nekomerčné účely, to znamená že súkromný inzerent je fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok. V prípade podozrenia že sa nejedná o súkromnú inzerciu je na požiadanie prevádzkovateľa povinný doložiť do termínu určeného prevádzkovateľom portálu List vlastníctva od týchto nehnuteľností. V opačnom prípade môže byť jeho prístup bez notifikácie odstránený.

1.8. Pod jedným prístupovým kontom je zakázané zadávať duplicitné inzeráty.

1.9. Bez súhlasu a vedomia prevádzkovateľa je zakázané importovať a exportovať na server inzeráty z akéhokoľvek systému, stránky alebo programu.

1.10. Používateľ nesmie žiadnym spôsobom poškodzovať prevádzkovateľa a jeho dobré meno. Používateľ nesmie na serveri propagovať služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k prevádzkovateľovi.

1.11. Bez súhlasu prevádzkovateľa je zakázané vkladať komerčnú inzerciu (propagácia firiem, živnostníkov a pod.), inzerciu ktorá sa netýka predaja, kúpy, prenájmu, výmeny či dražby už existujúcich nehnuteľností (stavebná činnosť, stavby na kľúč a pod.).

1.12. Užívateľ nesmie zverejňovať ponuku iného Užívateľa do svojej inzercie bez písomného súhlasu daného iného Užívateľa.

VI. PRAVIDLÁ PRE PRIDÁVANIE FOTOGRAFIÍ

1. Používateľ sa zaväzuje, že bude pridávať na server len fotografie, ku ktorým má autorské práva resp. súhlas autora.

2. V súkromnej inzercii nesmie byť vo fotografiách logo realitnej kancelárie alebo inej spoločnosti.

3. Používateľ nesmie na server pridávať fotografie, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi a so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane erotických a pornografických fotografií.

4. Pravidlá pre pridávanie fotografií uvedené v bodoch 1. a 2. sa vzťahujú na všetky fotografie, ktoré používateľ pridáva na server, a to najmä do profilu do inzerátov a do fotoalbumov.

5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo umiestňovať na fotografie vodotlač portálu www.TopReality.sk, ako ochrannú známku pred zneužitím.

VII. CENA

1. Používateľ nie je povinný platiť za služby poskytované prevádzkovateľom na serveri, s výnimkou platených služieb, pri ktorých je výslovne uvedená cena.

1.2 Ceny online služieb portálu sú stanovené na základe platného cenníka Prevádzkovateľa. Občianska online inzercia je v rámci stanovených limitov bezplatná. Občianska inzercia nad limit sa riadi platným cenníkom Prevádzkovateľa.

Platný cenník inzercie nájdete na www.topreality.sk/reklama/cennik_inzercia.pdf

Platný cenník reklamy nájdete na http://www.topreality.sk/reklama/cennik_reklamy.pdf

Platný cenník kreditov a služieb na ktoré ich možno využiť nájdete na www.topreality.sk/reklama/cennik_kredity.pdf

1.3. Všetky inzeráty právnických osôb a spoplatnené občianske inzeráty budú uverejnené až po odpočítaní príslušného počtu kreditov, resp. priamej platby. Je povinnosťou Užívateľa, aby mal na svojom klientskom portálovom účte dostatočný objem kreditov, na zaplatenie ním vybraných portálových online služieb.

1.4. Užívateľ má právo nakladať slobodne so svojimi kreditmi. Užívateľ môže kedykoľvek navýšiť stav svojich kreditov. V klientskej zóne si vyberie sumu, o ktorú chce stav svojich kreditov navýšiť. Systém mu automaticky vygeneruje zálohovú faktúru so všetkými potrebnými údajmi na úhradu tak, ako sú aktuálne uvedené v registrácii. Faktúra resp. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú až po pripísaní finančnej čiastky na účet Prevádzkovateľa. Po úhrade bude Užívateľovi poštou zaslaná faktúra - daňový doklad

1.5. Užívateľ môže vykonať svoju platbu bankovým prevodom, priamym vkladom na účet Prevádzkovateľa, alebo poštovou poukážkou na účet Prevádzkovateľa. Pri všetkých platbách je Užívateľ povinný uviesť pridelený variabilný symbol. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie párovania platby Užívateľa v prípade zmätočnej úhrady, alebo úhrady s nesprávne uvedenými údajmi Faktúry, Zálohovej faktúry resp. Objednávky.

1.6. Platby za objednávky sa prijímajú na účet Prevádzkovateľa, vedený v CSOB, č. ú.: 4006930741/7500.

1.7. Nevyužitý kredit Prevádzkovateľ Užívateľovi neprepláca.

1.8. Za stornovanie reklamnej kampane, alebo zvýhodnenej pozície účtuje Prevádzkovateľ nasledovne: dvadsať kalendárnych dní pred jej začatím poplatok 60% z kontrahovanej sumy, do siedmich dní poplatok 80% sumy a za menej ako tri dni a po spustení kampane 100% poplatok kontrahovanej sumy.

VIII. REKLAMÁCIE

Reklamácie sa prijímajú na e-mailovej adrese support@topreality.sk alebo poštou na: Topreality.sk s.r.o., Kmeťova 18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, alebo telefonicky: 0908 715 200.

V prípade pochybenia na strane Prevádzkovateľa, je Užívateľ v rámci reklamačného konania oprávnený požadovať primeranú kompenzáciu alebo zľavu z ceny, a to formou písomnej reklamácie doručenej prevádzkovateľovi v lehote 10 dní odo dňa, kedy Užívateľ zistil pochybenia, inak toto právo Užívateľa zaniká.

Reklamácie týkajúce sa dodatočnej opravy fakturačných údajov už vystaveného a zaslaného daňového dokladu - faktúry Užívateľovi budú spoplatnené sumou 3,-EUR s DPH

IX. REKLAMA NA SERVERI

1. Používateľ sa zaväzuje, že:

- a. nebude robiť nič v snahe odstrániť, respektíve zabraňovať zobrazovaniu reklamy na serveri,
- b. si nebude vypínať zobrazovanie obrázkov.

2. Používateľ súhlasí s tým, že

- a. mu bude zobrazovaná reklama na serveri,
- b. mu budú rozposielavané reklamné maily cez vnútorný poštový systém.
- c. cenník reklamy na serveri najdete na http://www.topreality.sk/cennik_reklama.pdf
http://www.topreality.sk/cennik_kredity.htm

X. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

1. Prevádzkovateľ nemá voči používateľom alebo tretím osobám v súvislosti so službami poskytovanými na serveri okrem povinností uvedených v týchto pravidlách žiadne iné ďalšie povinnosti.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah príspevkov, inzerátov a diskusie na serveri.
3. Prevádzkovateľ neposkytuje používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia serveru. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na serveri.
4. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu používateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu.

Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie služieb na serveri na dobu určitú, neurčitú alebo navždy. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek odstaviť server, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.

5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zverejniť na serveri meno a adresu užívateľa ktorý inému užívateľovi alebo prevádzkovateľovi servera spôsobí škodu, alebo inú ujmu.

6. V prípade sankcionovania prevádzkovateľa za porušenie povinností používateľa uvedených v týchto pravidlách a všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky, berie používateľ na vedomie, že je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu prevádzkovateľovi v celom rozsahu.

XI. ZMENA PRAVIDIEL

Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že prevádzkovateľ je oprávnený tieto pravidlá kedykoľvek meniť.

XII. DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH NORIEM

Používateľ je pri využívaní služieb na serveri povinný dodržiavať právne normy štátu, v ktorom sa nachádza, ako aj právne normy Slovenskej republiky. V prípade porušenia právnych noriem alebo povinností uvedených v týchto pravidlách, môže prevádzkovateľ poskytnúť všetky dostupné informácie o užívateľov (vrátane súkromných údajov používateľa) oprávneným orgánom.